



## El impacto de las palabras: Desinformación y protección de la población civil en los conflictos

08.11.2023 - 15:00 CET

### Antecedentes

Desde las invenciones para justificar la violencia contra grupos específicos hasta la ofuscación deliberada, información errónea y desinformación se han utilizado durante mucho tiempo en la guerra; sin embargo, "en la guerra moderna a menudo se dirigen contra civiles".<sup>1</sup> Con las redes sociales y la tecnología, la difusión de "noticias falsas" se ha hecho mucho más rápida teniendo repercusiones duplicadas, sin salvaguardias suficientes para impedir la distribución de contenidos perjudiciales. La desinformación en los conflictos armados puede suponer varias formas distintivas de daño a los civiles: exposición a la violencia de represalia, distorsión de la información vital para garantizar las necesidades humanas y sufrimiento mental grave.<sup>2</sup>

La desinformación y la información errónea también pueden limitar el acceso y las operaciones humanitarias. La información falsa y manipulada puede debilitar la confianza, socavar la aceptación de las organizaciones humanitarias por parte de las comunidades y causar daños a la reputación, y más aún puede dar lugar a amenazas o ataques contra el personal humanitario.

- ¿Cuál es el impacto de la desinformación en la protección de la población civil?
- ¿Cómo pueden los diferentes actores reducir este impacto y prevenir la difusión de desinformación perjudicial?
- ¿Cuáles son algunas de las recomendaciones prácticas y herramientas para que las organizaciones humanitarias promuevan la protección civil en los ecosistemas de información locales y globales?

Durante el seminario web, el Center for Civilians in Conflict (CIVIC) presentará las principales conclusiones de su investigación recientemente publicada en Ucrania y explicará cómo la desinformación puso en peligro la vida de los civiles. Internews compartirá los resultados de su experiencia trabajando en el ecosistema de la información y cómo las organizaciones pueden adoptar un "enfoque de protección" en ese contexto.

### CIVIC

Ante la invasión a gran escala de Rusia en febrero de 2022, las amplias campañas de desinformación dirigidas por actores rusos y aliados han tenido un impacto crítico en Ucrania, como se explica en el informe de CIVIC, "Cuando las palabras se convierten en armas: Los riesgos sin precedentes para la población civil de la propagación de la desinformación en Ucrania". El informe describe cómo la desinformación, dirigida principalmente a la población civil, ha manipulado sus respuestas a la crisis, a

---

<sup>1</sup> Brew & Spink, "Disinformation harms civilians in conflict in more ways than you thought". Center for Civilians in Conflict (CIVIC), 2022.

<sup>2</sup> Katz, Ean. La guerra de la mentira: proteger a las personas civiles contra la desinformación durante los conflictos armados. International Review of the Red Cross, 2021.



menudo poniendo vidas en peligro. Las narrativas inventadas sobre las acciones militares y los planes de evacuación han infundido miedo, socavado la toma de decisiones y potencialmente sembrado la discordia entre las diferentes comunidades lingüísticas dentro de Ucrania. El análisis exhaustivo de CIVIC, que abarca revisiones bibliográficas, encuestas, entrevistas a partes interesadas clave y análisis de medios sociales, arroja luz sobre la crisis de desinformación en medio del conflicto ruso-ucraniano, proporcionando una base crucial para abordar la guerra de la información y sus ramificaciones en la vida civil y la armonía social.

La desinformación ha proliferado en las redes sociales, las mismas plataformas de las que dependen cada vez más los civiles ucranianos para estar al corriente de la situación en tiempo real. Por desgracia, las plataformas populares de Ucrania carecen de medidas contundentes para frenar esta amenaza. El Gobierno ucraniano y la sociedad civil han movilizado una formidable respuesta al ataque informativo ruso, centrándose en atajar la desinformación generalizada. Sin embargo, sigue siendo difícil contrarrestar las narrativas hiperlocales que plantean riesgos significativos para la población civil.

El informe subraya la necesidad de que los organismos militares y gubernamentales diseñen estrategias que comprendan las implicaciones de las operaciones de información sobre la población civil, más allá del ámbito militar. Subraya el papel vital de las iniciativas de alfabetización mediática por parte del gobierno y la sociedad civil, e insta a las organizaciones no gubernamentales a vigilar eficazmente los peligros locales de desinformación. Además, pide a las empresas de medios sociales que mejoren la moderación de contenidos y asignen recursos con criterio para identificar la desinformación perjudicial, especialmente en situaciones de crisis y conflicto.

### *Internews*

Internews lleva años trabajando en el ámbito de la desinformación en contextos de crisis, desarrollando metodologías sólidas para la implicación de la comunidad, la rendición de cuentas y la gestión de la desinformación. Es crucial que los que responden a las crisis humanitarias comprendan qué desinformación circula y cómo responder a ella. El trabajo de Internews se centra en reforzar el ecosistema de información local para garantizar que las personas tengan acceso a la información pertinente, fiable y oportuna que necesitan para tomar decisiones en situaciones de crisis, y que ésta sea una alternativa viable a la desinformación que puedan encontrar. Una herramienta que puede ayudar al personal humanitario en esta labor es el Marco de Confianza de Internews, cuyo objetivo es comprender no sólo si se confía en las fuentes de información, sino por qué, y cómo se puede generar una mayor confianza con el tiempo.

En los últimos dos años, Internews ha aprovechado estas metodologías para examinar el impacto que la falta de acceso a la información y la información errónea tienen en los riesgos de protección. Trabajando con socios locales clave, y con la continua retroalimentación de donantes y ONG interesadas, Internews desarrolló Información y Riesgos: Un enfoque de protección de los ecosistemas de información. Estas directrices incluyen herramientas analíticas para entender la denegación de acceso a la información y la información errónea como riesgos de protección, y para desarrollar estrategias para contrarrestarlos. También tiene como objetivo reforzar la comprensión de cómo estos riesgos pueden conducir a la



exacerbación de otros riesgos de protección, limitar el acceso de los civiles a los servicios que salvan vidas y dar lugar a desinformación y rumores aún más perjudiciales.

### **Objetivo**

Este seminario web tiene como objetivo aumentar la concienciación sobre el impacto de la desinformación en la protección de los civiles y proporcionar a los participantes recomendaciones prácticas y herramientas que ayuden a prevenir o reducir este impacto.

### **Fecha y hora**

8 de noviembre 15h CET

### **Documentos de referencia**

<https://international-review.icrc.org/es/articles/protecting-civilians-from-disinformation-during-armed-conflict-914>

<https://frontline-negotiations.org/blog-interview-battling-misinformation-ukraine/>

[https://international-review.icrc.org/articles/protecting-civilians-from-disinformation-during-armed-conflict-914#footnote7\\_dgbxpah](https://international-review.icrc.org/articles/protecting-civilians-from-disinformation-during-armed-conflict-914#footnote7_dgbxpah)

<https://www.geneva-academy.ch/joomlatools-files/docman-files/working-papers/Protecting%20the%20Global%20information%20space%20in%20times%20of%20armed%20conflict.pdf>