



L'impact des mots : Désinformation et protection des civils dans les conflits

08.11.2023 - 15:00 CET

Contexte

Qu'il s'agisse d'affabulations visant à justifier la violence contre des groupes spécifiques ou d'obscurements délibérés, la désinformation est utilisée depuis longtemps en temps de guerre ; pourtant, "dans la guerre moderne, elle vise souvent les civils".¹ Avec les médias sociaux et la technologie, la propagation des "fake news" est devenue beaucoup plus rapide, avec des effets doublés, et des garanties insuffisantes pour empêcher la diffusion de contenus préjudiciables. La désinformation dans les conflits armés peut entraîner plusieurs formes de préjudice pour les civils : exposition à des représailles violentes, déformation d'informations vitales pour la satisfaction des besoins humains et souffrances mentales graves.²

La désinformation peut également entraver l'accès et les opérations humanitaires. Les informations fausses et manipulées peuvent affaiblir la confiance, compromettre l'acceptation des organisations humanitaires par les communautés, nuire à la réputation et, plus encore, conduire à des menaces ou à des attaques contre le personnel humanitaire.³

- Quel est l'impact de la désinformation sur la protection des civils ?
- Comment les différents acteurs peuvent-ils réduire cet impact et empêcher la propagation de la désinformation nuisible ?
- Quels sont les recommandations et outils pratiques permettant aux organisations humanitaires de promouvoir la protection des civils dans les écosystèmes d'information locaux et mondiaux ?

Au cours du webinaire, le Center for Civilians in Conflict (CIVIC) présentera les principaux résultats de sa recherche récemment publiée en Ukraine et expliquera comment la désinformation a mis en danger la vie des civils. De sa part, Internews partagera son expérience de travail sur l'écosystème de l'information et expliquera comment les organisations peuvent adopter une "approche de protection" dans ce contexte.

CIVIC

Face à l'invasion massive de la Russie depuis février 2022, les vastes campagnes de désinformation menées par des acteurs russes et affiliés ont eu un impact critique sur l'Ukraine, comme l'explique le rapport de CIVIC intitulé "When Words Become Weapons : The Unprecedented Risks to Civilians from the

¹ Brew & Spink, "Disinformation harms civilians in conflict in more ways than you thought". Center for Civilians in Conflict (CIVIC), 2022.

² Katz, Eian "Liar's war: Protecting civilians from disinformation during armed conflict". International Review of the Red Cross, 2021.

³ "Addressing the impact of mis/disinformation on civilians", PoC week side event, May 2023.



Spread of Disinformation in Ukraine (Quand les mots deviennent des armes : les risques sans précédent pour les civils liés à la diffusion de la désinformation en Ukraine). Le rapport décrit comment la désinformation, principalement destinée aux civils, a manipulé leurs réponses à la crise, mettant souvent des vies en danger. Les récits inventés concernant les actions militaires et les plans d'évacuation ont suscité la peur, sapé la prise de décision et potentiellement semé la discorde entre les différentes communautés linguistiques d'Ukraine. L'analyse complète de CIVIC, qui comprend des analyses documentaires, des enquêtes, des entretiens avec des acteurs clés et une analyse des médias sociaux, a permis de faire la lumière sur la crise de la désinformation dans le cadre du conflit russo-ukrainien, fournissant ainsi une base essentielle pour aborder la guerre de l'information et ses ramifications sur la vie civile et l'harmonie de la société.

La diffusion de la désinformation a été particulièrement importante sur les médias sociaux, les plateformes mêmes dont les civils ukrainiens dépendent de plus en plus pour obtenir des mises à jour en temps réel sur la situation en cours. Malheureusement, les plateformes populaires en Ukraine ne disposent pas de mesures solides pour lutter contre cette menace. Le gouvernement ukrainien et la société civile ont mobilisé une réponse formidable à l'assaut informationnel de la Russie, en se concentrant sur la lutte contre la désinformation généralisée. Toutefois, les récits hyperlocaux qui présentent des risques importants pour les civils restent difficiles à contrer.

Le rapport souligne la nécessité pour les organismes militaires et gouvernementaux d'élaborer des stratégies permettant de comprendre les implications des opérations d'information sur les civils, au-delà de la sphère militaire. Il souligne le rôle essentiel des initiatives d'éducation aux médias menées par le gouvernement et la société civile, et exhorte les organisations non gouvernementales à surveiller efficacement les risques de désinformation au niveau local. En outre, elle appelle les entreprises de médias sociaux à renforcer la modération des contenus et à allouer judicieusement des ressources pour identifier la désinformation nuisible, en particulier dans les situations de crise et de conflit.

Internews

Internews travaille depuis des années dans le domaine de la désinformation en contexte de crise, en développant des méthodologies solides pour l'engagement communautaire, la responsabilité et la gestion de la désinformation. Il est essentiel que les intervenants dans les crises humanitaires comprennent quelles sont les fausses informations qui circulent et comment y répondre. Le travail d'Internews se concentre sur le renforcement de l'écosystème local de l'information afin de s'assurer que les gens ont accès aux informations pertinentes, fiables et opportunes dont ils ont besoin pour prendre des décisions en cas de crise - et qu'il s'agit d'alternatives viables à toutes les fausses informations auxquelles les gens sont confrontés. Un outil qui peut aider les humanitaires dans ce travail est [le cadre de confiance](#) d'Internews, qui vise à comprendre non seulement si les sources d'information sont dignes de confiance, mais aussi pourquoi, et comment une plus grande confiance peut être construite au fil du temps.

Au cours des deux dernières années, Internews s'est appuyé sur ces méthodologies pour examiner l'impact du manque d'accès à l'information et de la désinformation sur les risques de protection. En collaboration avec des partenaires locaux clés et en tenant compte des commentaires des bailleurs de



fonds et des ONG, Internews a mis au point *Information and Risks : Une approche de protection des écosystèmes d'information*. Ces lignes directrices comprennent des outils analytiques permettant de comprendre que le refus d'accès à l'information et la désinformation constituent des risques pour la protection, et de développer des stratégies pour les contrer. Elles visent également à mieux comprendre comment ces risques peuvent conduire à l'exacerbation d'autres risques de protection, limiter l'accès des civils à des services vitaux et conduire à une désinformation et à des rumeurs encore plus préjudiciables.

Objectif

Ce webinaire vise à sensibiliser les participants à l'impact de la désinformation sur la protection des civils et à leur fournir des recommandations et des outils pratiques qui permettraient de prévenir ou de réduire cet impact.

Date et heure

8 novembre 15 heures CET

Documents de référence

<https://frontline-negotiations.org/blog-interview-battling-misinformation-ukraine/>

https://international-review.icrc.org/articles/protecting-civilians-from-disinformation-during-armed-conflict-914#footnote7_dgbxpah

<https://www.geneva-academy.ch/joomlatools-files/docman-files/working-papers/Protecting%20the%20Global%20information%20space%20in%20times%20of%20armed%20conflict.pdf>

Français: <https://www.icrc.org/fr/document/misinformation-desinformation-discours-de-haine-questions-et-reponses>