

Historias de impacto de socios

Clúster de Protección Venezuela – diciembre 2023

La Unidad de Terreno de ACNUR en Caracas lidera iniciativas solidarias de gran impacto con enfoque de protección

El ACNUR abrió su Unidad de Terreno en Caracas (FUCA) en septiembre de 2017 con el fin de ampliar el trabajo comunitario en las zonas del centro del país. Actualmente dicha unidad cubre las intervenciones en los estados Carabobo, Miranda y La Guaira. Dentro de esta área de cobertura, se encuentran comunidades urbanas y rurales de difícil acceso, donde el ACNUR promueve el fortalecimiento comunitario para preparar a los miembros de la comunidad en la identificación de personas con necesidades específicas y facilitar su asistencia. En este sentido, trabajan en la coordinación con líderes y actores locales para lograr la implementación oportuna de actividades y el diseño adecuado de los proyectos en conjunto con la comunidad.

FUCA trabaja en varias comunidades donde ofrece apoyo legal a personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado, en coordinación con la Comisión Nacional para los Refugiados y la Defensoría del Pueblo. Algunas de estas comunidades son Mamporal, en Miranda, y La Banera, en Carabobo. Asimismo, FUCA participa en el proyecto piloto de reintegración de personas retornadas, que se desarrolla en nuevas zonas de Petare, Miranda, como el sector la Alcabala. Este trabajo es realizado con el apoyo de organizaciones socias como HIAS, Fundación Luz y Vida, Fundación Vivienda Popular y Fundación Eugenio Mendoza. En este sentido, las líneas de trabajo del 2023 se enfocaron en temas como reintegración, asistencia a personas refugiadas, prevención y respuesta a la violencia de género, acción climática y para ello se fortaleció la coordinación estratégica con actores claves.

Recientemente, el Clúster de Protección visitó el sector La Alcabala en Petare para conocer las iniciativas solidarias que desarrolló ACNUR y Vivienda Popular en esa localidad, en el marco del proyecto piloto de reintegración. Los proyectos son liderados por la comunidad, quienes identifican sus problemas e implementan soluciones con el apoyo técnico de las organizaciones socias. La primera iniciativa fue la limpieza de una torrentera que se encontraba colapsada por desechos sólidos, lo que generaba un riesgo latente de posibles derrumbes y deslizamiento de casas, además de problemas de salud pública, entre ellos, enfermedades causadas por vectores para las familias ubicadas en esa área.

La segunda iniciativa comprendió la refacción del tramo de unas escaleras por donde transitan unas 600 familias y que presentaban un gran deterioro: fallas en el trazado, partes enmohecidas, tramos a doble altura sin baranda. Con esta intervención se mitigaron riesgos de protección y seguridad y se mejoró la accesibilidad de personas con discapacidad y adultos mayores. Adicionalmente, durante esta refacción se agregó una canaleta para mejorar la circulación del agua de lluvia.

Uno de los miembros de FUCA, comenta *“Para el desarrollo de estas iniciativas se trabajó una metodología basada y construida por la comunidad; siendo la mano de obra comunitaria y la solidaridad un valor agregado para el desarrollo de estas actividades de protección, esto crea un impacto más sostenible para los habitantes de la Alcabala”*.

Para la realización de estos proyectos, Vivienda Popular les otorgó herramientas a los miembros voluntarios de la comunidad para el desarrollo de los trabajos de limpieza. *“Ese espacio que usted ve allí en el cerro entre las casas estaba lleno de desechos y basura, nunca nadie se paró a pensar en las consecuencias que esto traería. Ahorita debemos trabajar en que ese espacio siga vacío y en concientizar a las personas sobre el cuidado al medio ambiente y a nuestra salud”*, menciona uno de los miembros de la comunidad que se encontraba pintado las escaleras durante la actividad de limpieza. En esta actividad participaron los promotores comunitarios y Red de Jóvenes de la Alcabala.



Kimberly Sarkis, UNHCR, 2023

La mejora de las escaleras estuvo acompañada de una actividad de prevención contra la violencia de género donde participaron UNFPA, HIAS, Vivienda Popular y ACNUR. Cada escalón fue pintado con los colores morado y naranja, alusivos a la lucha contra la violencia hacia la mujer. El impacto de ambas iniciativas se vio reflejado en los miembros de la comunidad quienes agradecían al personal humanitario por esa intervención, los niños que regresaban de clases, al encontrar las nuevas escaleras gritaban agradecidos por la iniciativa.

“Pintar de morado se traduce para muchos de nosotros en una medida de sensibilización para otros”

Por otra parte, en el marco del proyecto piloto de reintegración y del plan de trabajo conjunto con UNFPA se desarrolló un ciclo de formación sobre violencia de género para los promotores comunitarios de La Alcabala. Durante tres encuentros de cuatro horas cada uno, se fortalecieron los conocimientos sobre primeros auxilios psicológicos, remisión segura, nuevas masculinidades, entre otros temas de interés. En las distintas jornadas los participantes reflejaron sus propios testimonios de violencia vinculados a personas cercanas y/o familiares.

Los participantes se mostraron satisfechos por la formación debido a la relevancia del tema a nivel comunitario. Afirmaron que las situaciones de violencia como maltrato físico y psicológico son normalizadas por la comunidad, sin que se hayan tomado acciones para su prevención, una de las participantes indicó *“Aquí los vecinos ven que te están pegando y nadie hace nada por miedo”*. Los participantes ratificaron su compromiso en liderar acciones para mitigar y prevenir la violencia de género desde su rol activo y participativo como promotores comunitarios, aplicando un enfoque centrado en las personas sobrevivientes.

Durante la visita a La Alcabala, el Clúster de Protección también pudo presenciar la realización de actividades en el marco de los *16 días de activismo contra la violencia basada en género (VBG)*. Personal humanitario de HIAS, Vivienda Popular, y Luz y Vida se encontraban en las canchas de básquetbol de la comunidad ejecutando distintas actividades de sensibilización y capacitación sobre la VBG. Es así, que muchas de las mujeres participantes comentaban como en algunos casos, las autoridades no le recibieron denuncias al considerar que *“este tipo de situaciones son problemas de pareja”*, lo que generaba que muchas se sintieran culpables y sin apoyo.

En suma, los eventos de sensibilización y las iniciativas solidarias realizadas en La Alcabala han sido experiencias de impacto positivo para la comunidad y una forma efectiva de responder a través de las actividades de protección y de fortalecer la participación comunitaria, resaltando la importancia de involucrar a la comunidad en la identificación y la solución de los problemas de su entorno, generando un proceso de concientización y sentido de pertenencia sobre las intervenciones desarrolladas..



Kimberly Sarkis, UNHCR, 2023

Contactos

Kimberly Sarkis, Protection Cluster Assistant- sarkisne@unhcr.org

Enlaces

[Página web del Clúster de Protección](#)